

Algemene Voorwaarden BloomzyCrush

De juridische voorwaarden die van toepassing zijn op al onze producten, zakelijke abonnementen en workshops.

Artikel 1: Identiteit van de ondernemer

1.1 Bedrijf: BloomzyCrush — Adres: Centurionbaan 60, Soesterberg — Website: <https://bloomzycrush.nl>

1.2 E-mail: info@bloomzycrush.nl — Telefoon: +31 (0)6 25129274 — KvK-nummer: 94853010

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BloomzyCrush en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen BloomzyCrush en de consument of zakelijke afnemer (hierna: "de klant").

2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.

2.3 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand.

Artikel 3: Het aanbod en Producten

3.1 BloomzyCrush biedt hoogwaardige zijden bloemarrangementen, vazen, zakelijke abonnementsdiensten en workshops aan.

3.2 Omdat het handgemaakte arrangementen en natuurgetrouwe kunstbloemen betreft, kunnen kleine afwijkingen in kleur, vorm of afmeting voorkomen ten opzichte van de getoonde productafbeeldingen op de website.

3.3 Alle prijzen op de website zijn inclusief btw (tenzij expliciet anders vermeld voor zakelijke prijzen) en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: De Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden (inclusief succesvolle betaling via de beschikbare betaalmethoden zoals Wero, Klarna of Creditcard) heeft voldaan.

4.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BloomzyCrush onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5: Herroepingsrecht (Bedenktijd) bij Consumentenaankopen

5.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant.

5.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate worden uitgepakt voor zover dat nodig is om te beoordelen of het product behouden blijft.

5.3 Uitzondering: Producten die speciaal op maat zijn samengesteld of aangepast voor de zakelijke markt of specifieke klantwensen (maatwerkarrangementen) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 6: Zakelijke Abonnementen

6.1 Zakelijke bloemenabonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen duur en voorzien in een periodieke wissel van arrangementen (standaard vier keer per jaar).

6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden abonnementen stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig (minimaal 1 maand voor de einddatum) schriftelijk wordt opgezegd.

6.3 Facturatie vindt plaats per kwartaal of jaar vooraf, zoals overeengekomen in het zakelijke voorstel.

Artikel 7: Workshops en Boeking

7.1 Inschrijvingen voor workshops zijn definitief na volledige betaling via de boekingsmodule.

7.2 BloomzyCrush behoudt zich het recht voor om bij overmacht of onvoldoende aanmeldingen een workshop te verplaatsen of te annuleren, waarbij de deelnemer recht heeft op een alternatieve datum of volledige terugbetaling.

Artikel 8: Annuleringsvoorwaarden Workshops

8.1 Annuleren van een geboekte workshop is mogelijk tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de betreffende workshop.

8.2 Bij een tijdige annulering (tot uiterlijk 48 uur vooraf) wordt er geen geld gerestitueerd, maar kan er in onderling overleg kosteloos een nieuwe datum of een nieuw tijdstip worden gekozen.

8.3 Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen op de workshop vervalt het recht op verplaatsing.

Artikel 9: Levering en Uitvoering

9.1 BloomzyCrush betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

9.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant kenbaar heeft gemaakt.

9.3 Levering vindt plaats zo snel mogelijk; de op de website vermelde levertermijnen zijn indicatief.

Artikel 10: Betaling en Incassobureau (Zakelijk & Workshops)

10.1 Betalingen geschieden via de aangeboden beveiligde betaalmethoden (Wero, Klarna achteraf betalen, of Creditcard) dan wel via vooraf toegezonden facturen voor zakelijke abonnementen.

10.2 Bij betaling achteraf via Klarna gelden de betalingsvoorwaarden van de betreffende externe aanbieder.

10.3 Indien de klant (waaronder begrepen zakelijke abonnees en workshopdeelnemers) in gebreke blijft met de tijdelijke of volledige betaling van een factuur binnen de gestelde betalingstermijn, is de klant van rechtswege in verzuim.

10.4 Vanaf het moment van verzuim is de zakelijke afnemer of deelnemer over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten.

10.5 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die BloomzyCrush moet maken ter incasso van de vordering – waaronder uitdrukkelijk ook de kosten van een ingeschakeld incassobureau, gerechtsdeurwaarders en juridisch adviseurs – komen volledig voor rekening van de klant. Voor zakelijke klanten worden de incassokosten gesteld op minimaal 15% van het openstaande hoofdbedrag, met een minimum van € 75,-.

Artikel 11: Klachtenregeling

11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BloomzyCrush, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

11.2 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BloomzyCrush binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12: Overmacht

12.1 BloomzyCrush is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.