



# PRIVACY POLICY / PRIVACYVERKLARING BLOOMZYCRUSH

- **Bedrijfsnaam:** BloomzyCrush
- **Adres:** Centurionbaan 60, Soesterberg, Nederland
- **KvK-nummer:** 94853010
- **Contactpersoon / Privacy:** Fadila
- **E-mail Privacy:** [info@bloomzycrush.nl](mailto:info@bloomzycrush.nl)
- **Telefoon:** +31 (0)6 25129274
- **Laatst bijgewerkt:** September 2026
- **Website:** <https://bloomzycrush.nl>

BloomzyCrush, gevestigd te Soesterberg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 1. CONTACTGEGEVENS

- **Bedrijfsnaam:** BloomzyCrush
- **Website:** <https://bloomzycrush.nl>
- **Adres:** Centurionbaan 60, Soesterberg, Nederland

- **KvK-nummer:** 94853010
- **Telefoonnummer:** +31 (0)6 25129274
- **Contactpersoon Privacy:** Fadila & Daniel
- **E-mailadres privacyvraagstukken:** info@bloomzycrush.nl

## 2. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

BloomzyCrush verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de interactie op onze website, de webshopbestellingen, zakelijke abonnementsaanvragen en workshopboekingen, verwerken wij de volgende persoonsgegevens: • Voor- en achternaam

- Bedrijfsnaam en KvK-nummer (voor zakelijke klanten en abonnementen)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld via contactformulieren, workshopboekingen of zakelijke aanvraagformulieren)

## 3. MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

BloomzyCrush verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen: • **Afhandeling van bestellingen, abonnementen en workshops:** Om onze zijden bloemarrangementen te leveren, zakelijke abonnementswissels te coördineren, workshopboekingen te beheren en betalingen (via Mollie: Wero, Klarna en Creditcard) te verwerken.

- **Communicatie:** Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren of vragen te beantwoorden.
- **Nieuwsbrieven en e-mailmarketing:** Om je te informeren over onze nieuwe collecties, updates en exclusieve aanbiedingen.

- **Website-optimalisatie:** Om het gebruik van onze website te analyseren en de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren.

- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen.

**Grondslagen voor verwerking:** • Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven en cookies)

## 4. HOE LANG WIJ PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

BloomzyCrush bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen: • **Klant- en factuurgegevens:** 7 jaar (in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst).

- **Contact- en aanvraagformulieren:** Tot maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst of doorlopend abonnement uit voortvloeit.

- **Nieuwsbriefinschrijvingen:** Totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief.

- **Analytische gegevens:** Conform de standaardtijd van de gebruikte analysetools.

## 5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN / VERWERKERS

BloomzyCrush verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

- **Mollie:** Voor het veilig afhandelen van online betalingen (Wero, Klarna, Creditcard).

- **E-mail- en analysetools:** Voor het verzenden van transactionele e-mails, nieuwsbrieven en het bijhouden van bezoekersstatistieken (privacyvriendelijk ingesteld).

## 6. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

BloomzyCrush gebruikt functionele, analytische en eventueel tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. • **Functionele cookies:** Zorgen ervoor dat de

website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je winkelmandje of voorkeursinstellingen onthouden worden.

- **Analytische cookies:** Worden gebruikt om te meten hoe bezoekers de website gebruiken, zodat we de webshop kunnen verbeteren.

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we je toestemming voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

## **7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BloomzyCrush en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming sturen naar: • **E-mail:** [info@bloomzycrush.nl](mailto:info@bloomzycrush.nl)

- **t.a.v.:** Fadila

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

BloomzyCrush wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN**

BloomzyCrush neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website is onder meer voorzien van een SSL-certificaat (herkenbaar aan <https://> en het hangslotje in de adresbalk) om te zorgen dat jouw gegevens versleuteld worden verzonden.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via [info@bloomzycrush.nl](mailto:info@bloomzycrush.nl).